

RELATÓRIO

RESULTADOS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

2019

Nos últimos anos, o papel da CPA na instituição vem ganhando espaço e trabalhando junto com a comunidade acadêmica e, principalmente, o Conselho Gestor que recebe os resultados para a análise e realização de melhorias.

Para o Centro Universitário Saúde ABC, a avaliação interna significa uma melhoria contínua, uma vez que os resultados, além de subsidiar internamente as tomadas de decisão, colaboram também para as avaliações externas, conduzidas pelo MEC/INEP.

Com os resultados das avaliações é possível identificar as potencialidades e fragilidades, facilitando o planejamento de ações e o cumprimento de metas pela gestão da IES.

Os resultados são divulgados para a comunidade acadêmica por meio do site (abaixo). Estas condutas da comissão buscam aperfeiçoar o processo de avaliação, incentivando uma cultura avaliativa para toda comunidade acadêmica a fim de melhorar a qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

O eixo 1 considera a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação). Em relação ao planejamento e avaliação conduzidos pela Comissão Própria de Avaliação, pode-se observar que a comunidade acadêmica vem participando mais das avaliações realizadas ao longo dos anos devido ao feedback e melhorias efetivadas na instituição. Desde 2012, a CPA se preocupa com a visibilidade das avaliações, apresentando a toda comunidade acadêmica os resultados das avaliações respondida por eles e as melhorias conquistadas por meio de sua participação.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

O eixo 2 contempla as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES. O PDI atual foi elaborado em 2018 e sua construção teve a participação de toda comunidade acadêmica (docente, discente, funcionário), além de gestores e representação da CPA.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

O eixo 3 abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Estudantes) do SINAES. Nota-se que os discentes do CUSABC estão satisfeitos com a qualidade do ensino. O CUSABC busca excelência no ensino, pesquisa e extensão, proporcionando aos seus discentes ampla participação nos projetos institucionais e nas decisões de seu curso, que oferece espaço para representatividade discente.

Eixo 4 – Políticas de Gestão

O eixo 4 compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES. O CUSABC desde 2010 está com uma administração mais democrática, na qual decisões são tomadas em consenso por um Núcleo Gestor. Além de ações viabilizadas com mais pessoas decidindo e com concordância de ideias, o objetivo do Núcleo Gestor é conferir mais profissionalismo à administração.

Eixo 5 – Infraestrutura Física

O eixo 5 contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES. A instituição busca sempre melhorar a infraestrutura física do campus, reformando as salas de aulas e disponibilizando novas salas para atender as necessidades dos cursos.

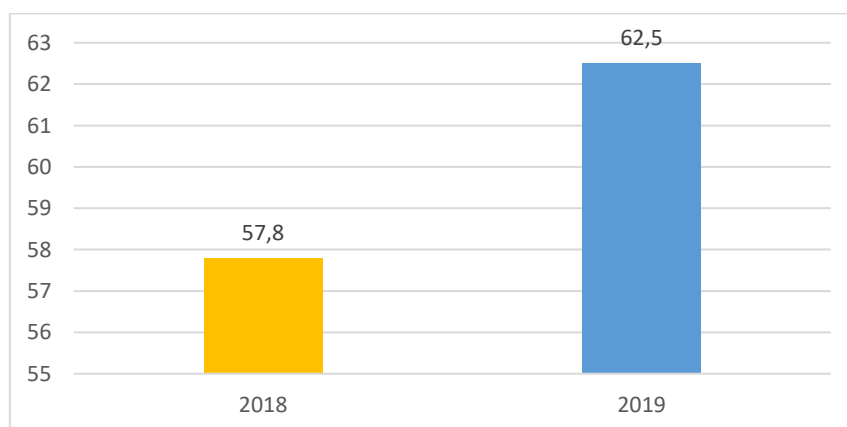
Resultados das avaliações 2019

Desde a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 2014, os relatórios da CPA têm a periodicidade anual, porém, num ciclo trienal de avaliação. Ou seja, os relatórios de 2018 e 2019 são parciais e o de 2020, fecha o ciclo sendo o relatório integral. Assim sendo, divulgaremos os resultados parciais de 2019 e, em alguns casos, divulgaremos a evolução dos resultados de 2019 em comparação com os de 2018.

Discentes

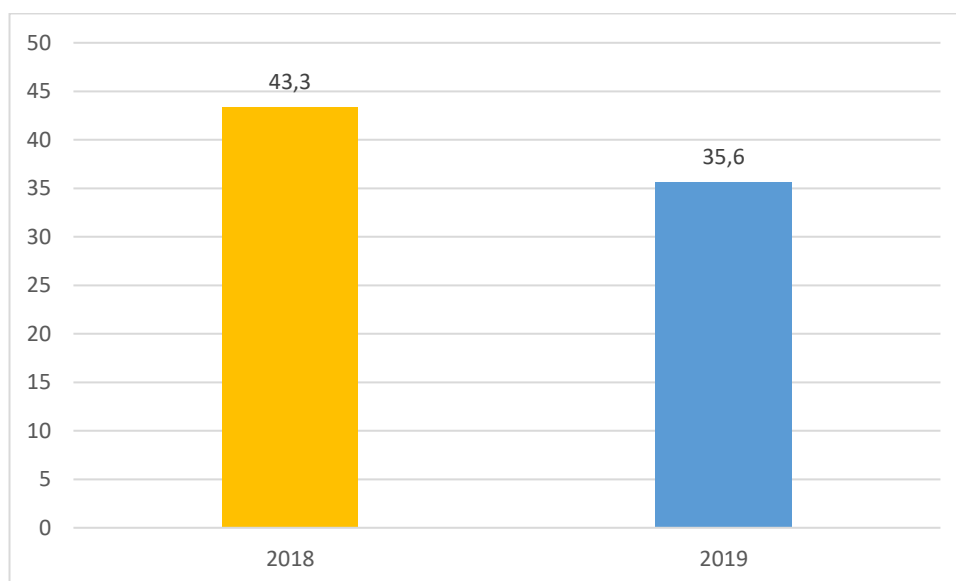
Em 2019, a CPA deu continuidade na autoavaliação institucional, realizando a avaliação das disciplinas/docente (por meio do NAA – Figura 1) e da instituição (por meio da CPA – Figura 2). Em relação aos questionários respondidos pelos discentes, ressaltamos que apesar de menor as respostas em 2019 comparada com o ano anterior (2018) para a avaliação da Instituição, ainda consideramos um número adequado, uma vez que a participação é voluntária (Figura 2).

Figura 1. Evolução da porcentagem de respostas das avaliações das Disciplinas/Docentes (em %).



Fonte: Elaborada pela CPA a partir dos dados das avaliações institucionais.

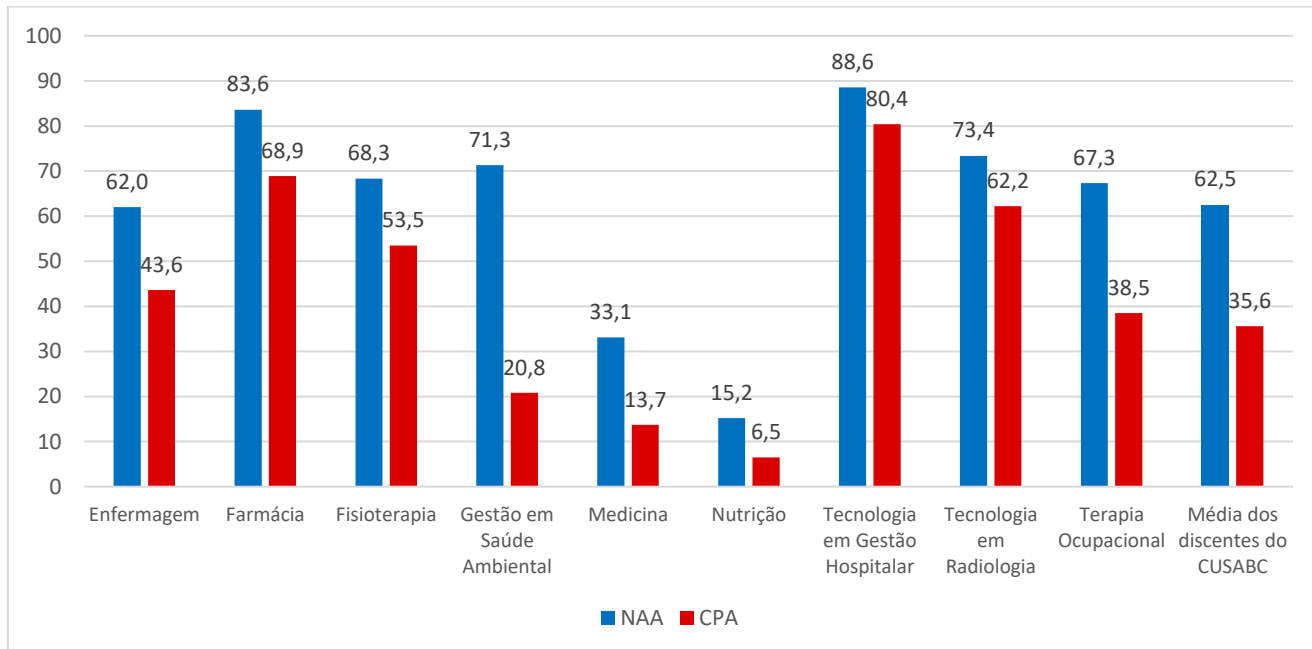
Figura 2. Evolução das respostas dos discentes ao questionário da Instituição (em %)



Fonte: Elaborada pela CPA a partir dos dados das avaliações institucionais.

A Figura 3 apresenta a quantidade de respostas (NAA e CPA) por curso em relação com média de respostas dos alunos da IES. A maioria dos cursos apresentou resultado superior à média na resposta do NAA e CPA.

Figura 3. Respostas dos discentes por curso ao questionário do NAA e CPA - 2019 (em %).

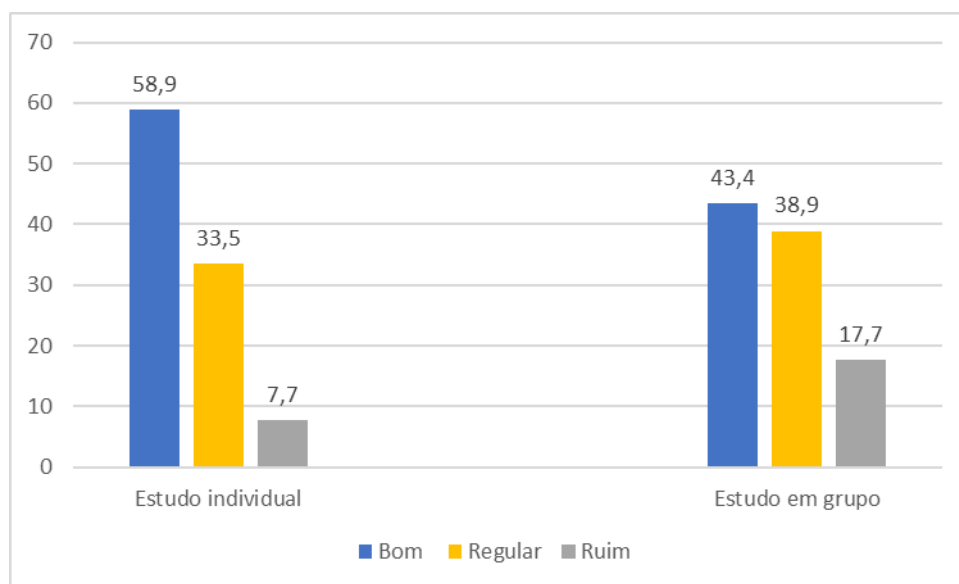


Fonte: Elaborada pela CPA a partir dos dados das avaliações institucionais.

- Biblioteca

Em relação a utilização da biblioteca, 74,6% dos discentes costumam frequentar a biblioteca, sendo a maioria para utilizar as salas de estudos e realizar empréstimo de livro. As salas de estudo tiveram uma avaliação satisfatória nos últimos anos após a reforma da biblioteca e ampliação dessas salas. Em 2019, 58,9% dos discentes avaliaram o espaço físico da biblioteca para estudos individuais como bom, sendo necessário melhorar o espaço para estudos em grupo.

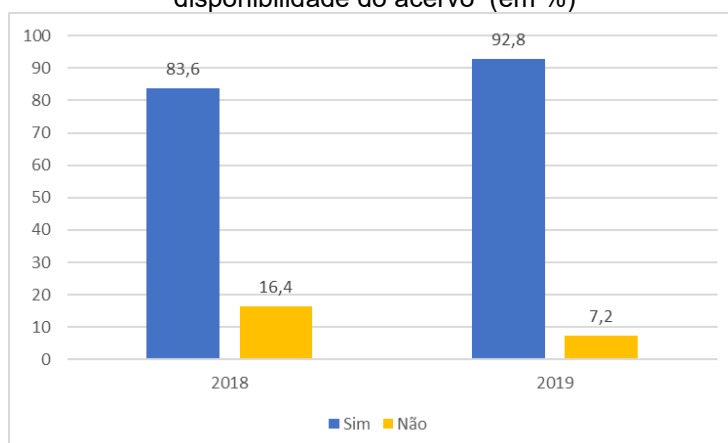
Figura 4. Percentual de resposta dos discentes sobre o espaço físico das salas de estudo - 2019 (em %)



Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

Na percepção dos discentes, a disponibilidade do acervo é adequada, 92,8% dos discentes avaliaram de forma satisfatória em 2019. O CUSABC sempre investe no acervo dos cursos que oferece na graduação.

Figura 5. Evolução das respostas dos discentes sobre a adequação da disponibilidade do acervo (em %)

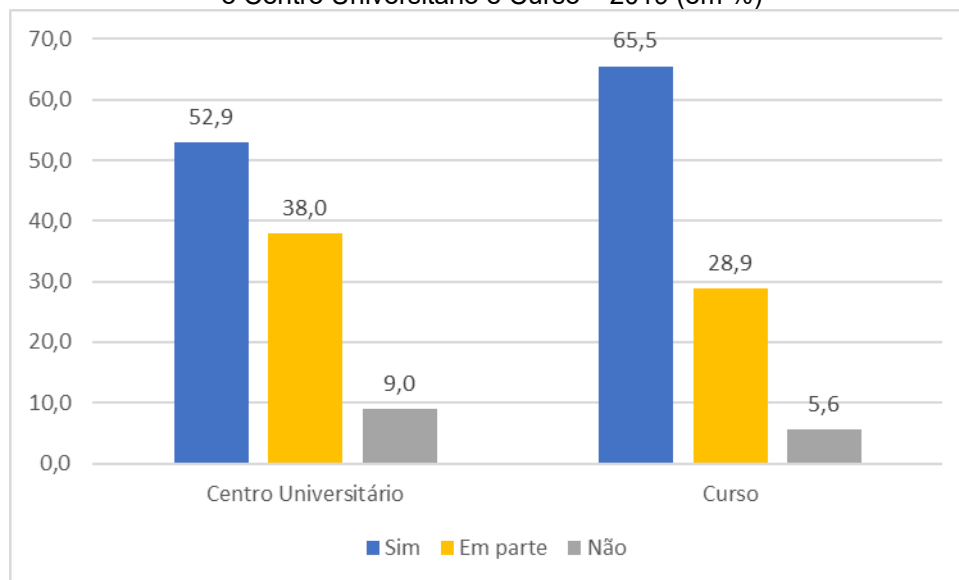


Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

- Satisfação com o CUSABC e Curso

Em 2019, 52,9% dos discentes estão satisfeitos com o Centro Universitário e 38,0% estão parcialmente satisfeitos com a instituição. Em relação ao curso, 65,5% estão satisfeitos com o seu curso.

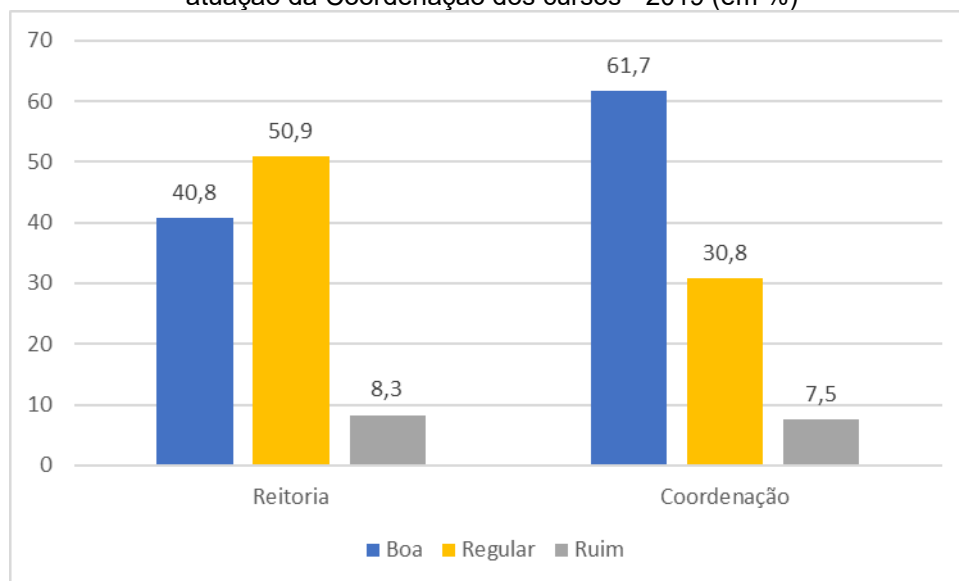
Figura 6. Percentual de resposta dos discentes sobre satisfação com o Centro Universitário e Curso – 2019 (em %)



Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

A maioria dos discentes avaliou a gestão da Reitoria como regular (50,9%) e a atuação da coordenação dos cursos (61,7%) sendo como boa.

Figura 7. Percentual de resposta dos discentes sobre avaliação da gestão da Reitoria e da atuação da Coordenação dos cursos - 2019 (em %)

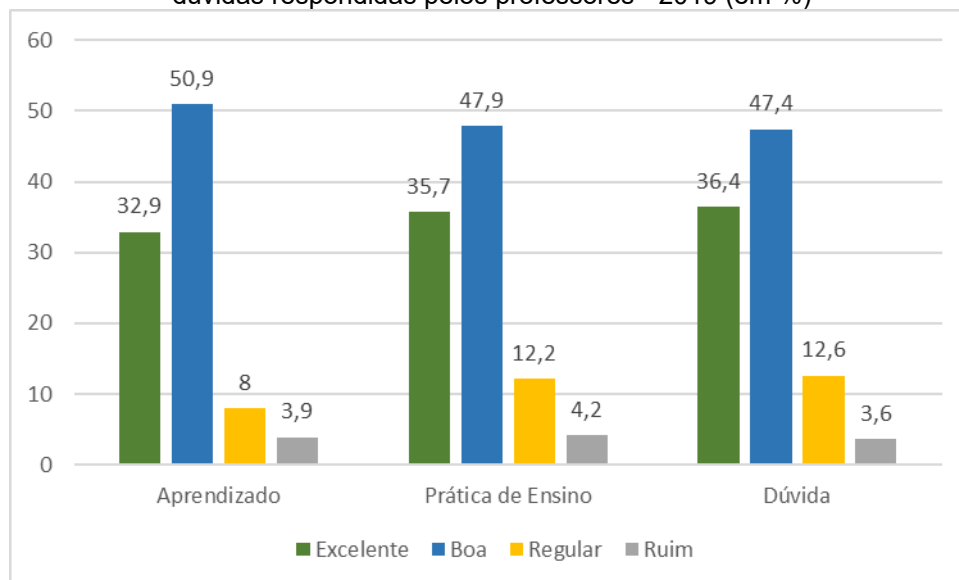


Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

- Ensino e planos de ensino

O aprendizado decorrente das aulas e as práticas de ensino utilizadas pelo docente foram avaliados de forma satisfatória pelos discentes, sendo afirmados como boa (50,9% e 47,9%, respectivamente), assim como são respondidas as dúvidas (47,4%).

Figura 8. Percentual de resposta dos discentes sobre o aprendizado, prática de ensino e dúvidas respondidas pelos professores - 2019 (em %)

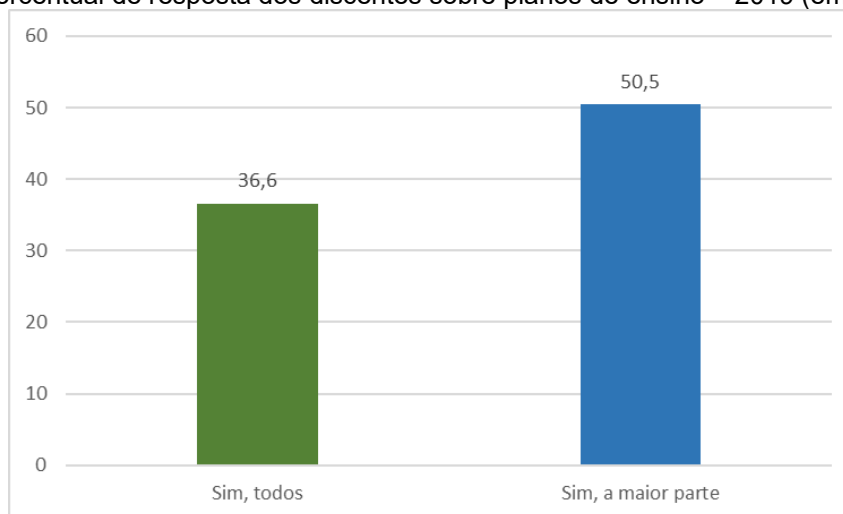


Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

Sobre o conteúdo ministrado nas disciplinas, 50,2% consideram que são atualizados. Quanto aos conteúdos dados na avaliação, a maioria dos discentes (43,9%) considerou que os conteúdos nas provas estão relacionados com os ministrados em aula.

A maior parte dos planos de ensino apresentados pelos docentes contém os itens objetivos, metodologias de ensino e critérios de avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina, e 50,8% dos discentes afirmam que os planos de ensino são apresentados pelos docentes de forma completa.

Figura 9. Percentual de resposta dos discentes sobre planos de ensino – 2019 (em %)

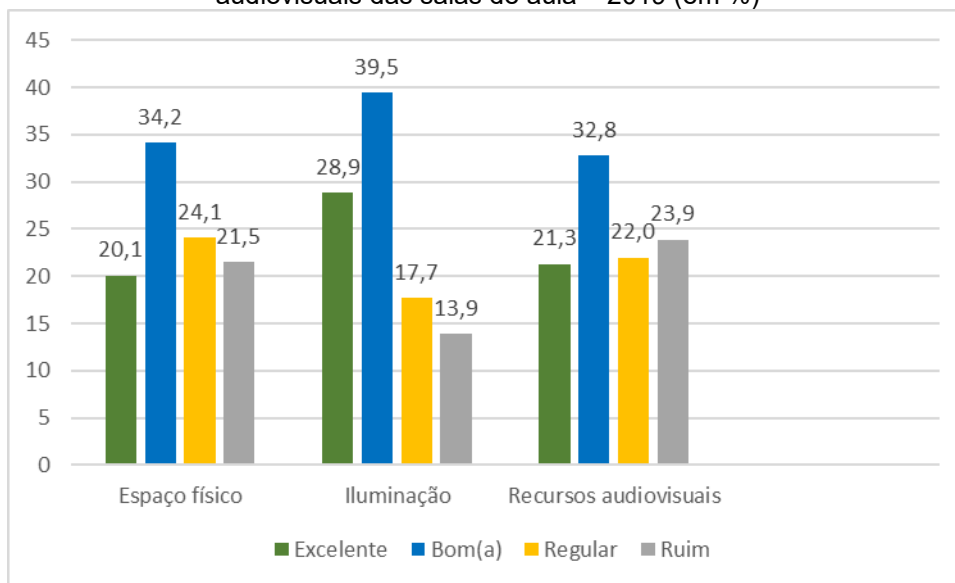


Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

- Infraestrutura e recursos audiovisuais

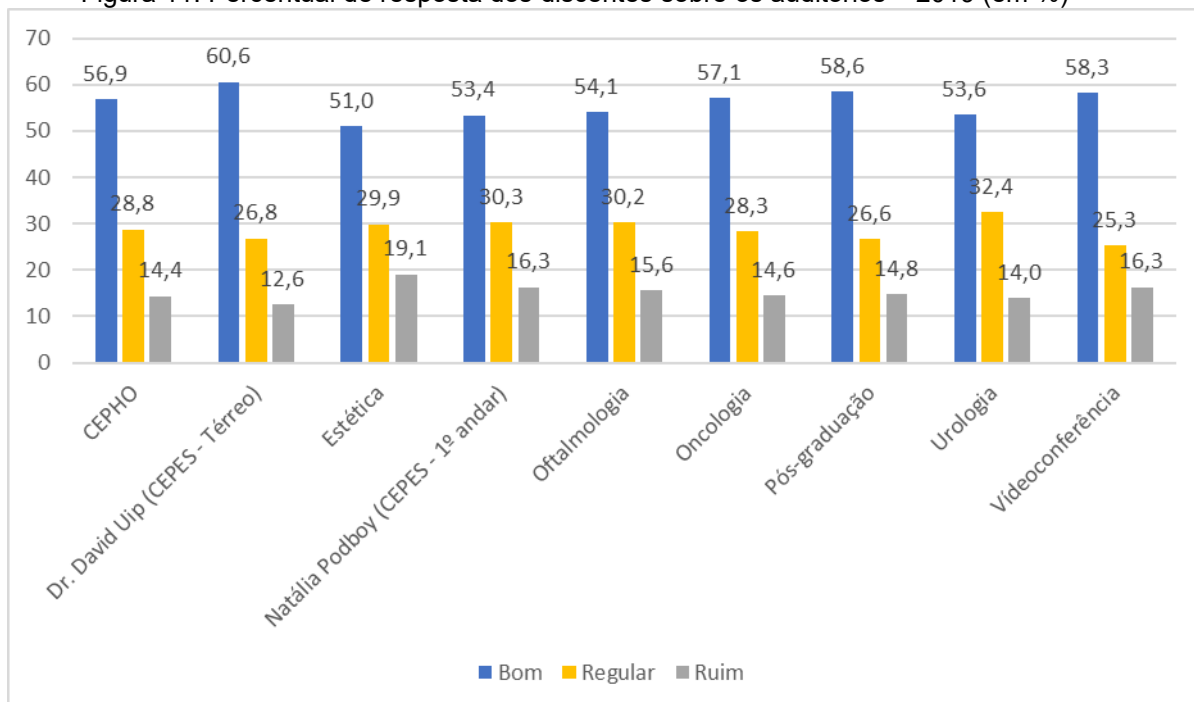
Os resultados da autoavaliação demonstram que a maioria dos estudantes avaliou como boa a infraestrutura e os recursos audiovisuais das salas de aulas, apresentando 34,2% para o espaço físico, 39,5% para a iluminação e 32,8% para a qualidade dos recursos audiovisuais (Figura 10). Os auditórios foram avaliados como bons pelos discentes (Figura 11). Os laboratórios também foram avaliados como bons pelos discentes (Figuras 12 e 13).

Figura 10. Percentual de resposta dos discentes sobre a infraestrutura e os recursos audiovisuais das salas de aula – 2019 (em %)



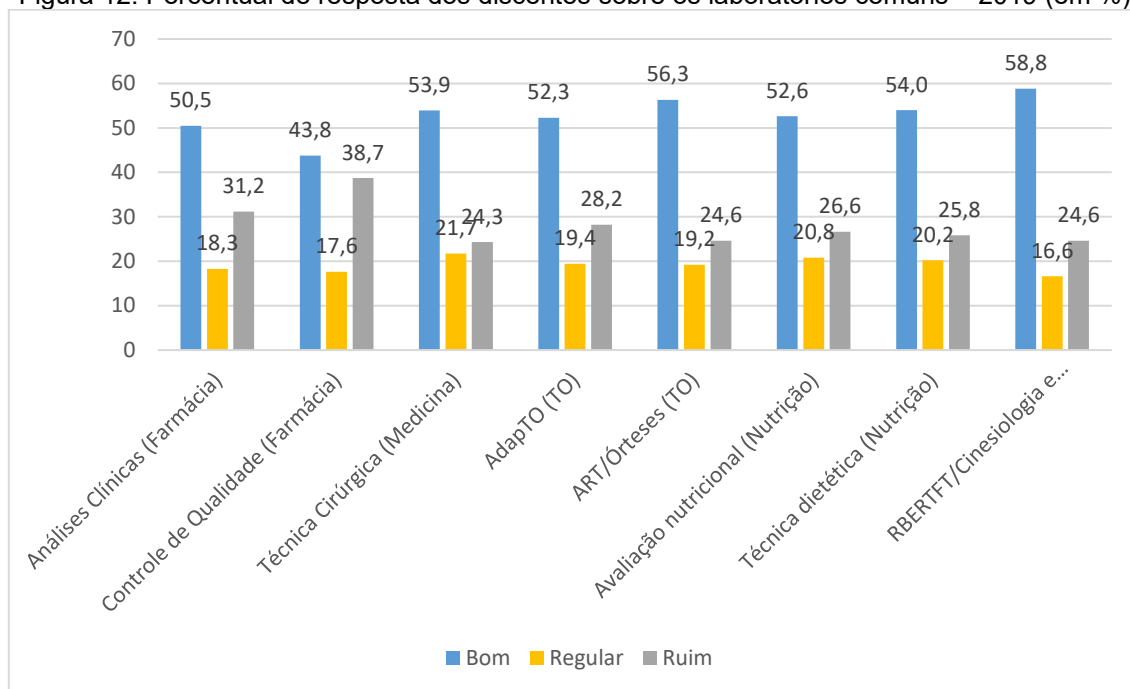
Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

Figura 11. Percentual de resposta dos discentes sobre os auditórios – 2019 (em %)



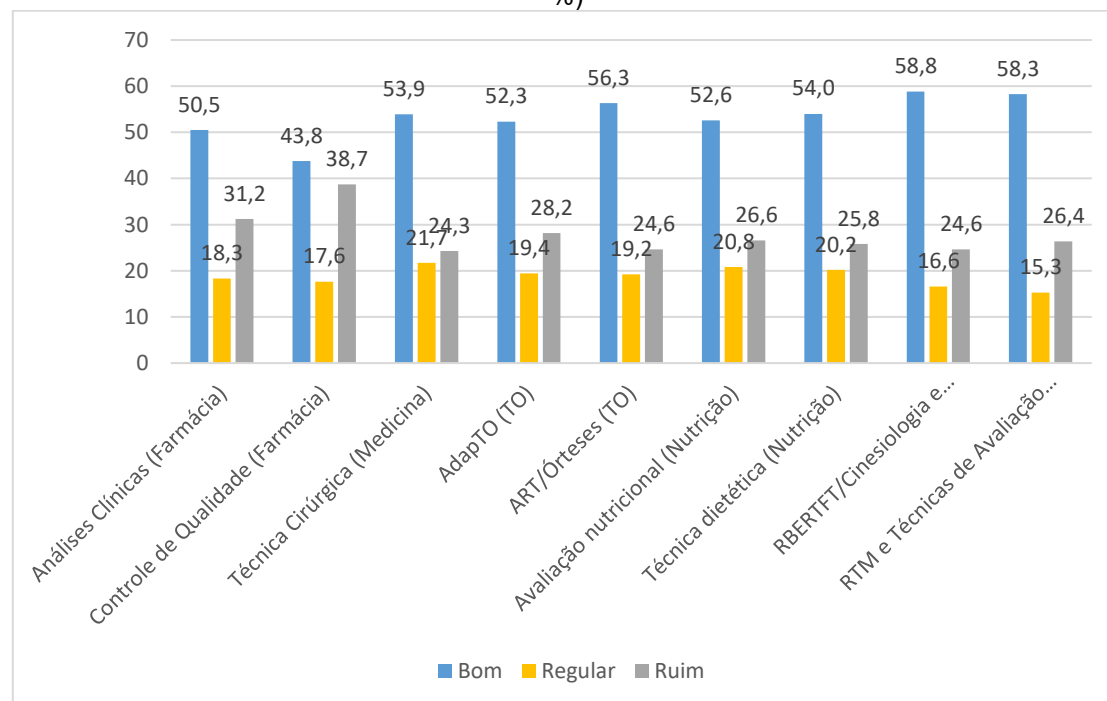
Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

Figura 12. Percentual de resposta dos discentes sobre os laboratórios comuns – 2019 (em %)



Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

Figura 13. Percentual de resposta dos discentes sobre os laboratórios específicos – 2019 (em %)

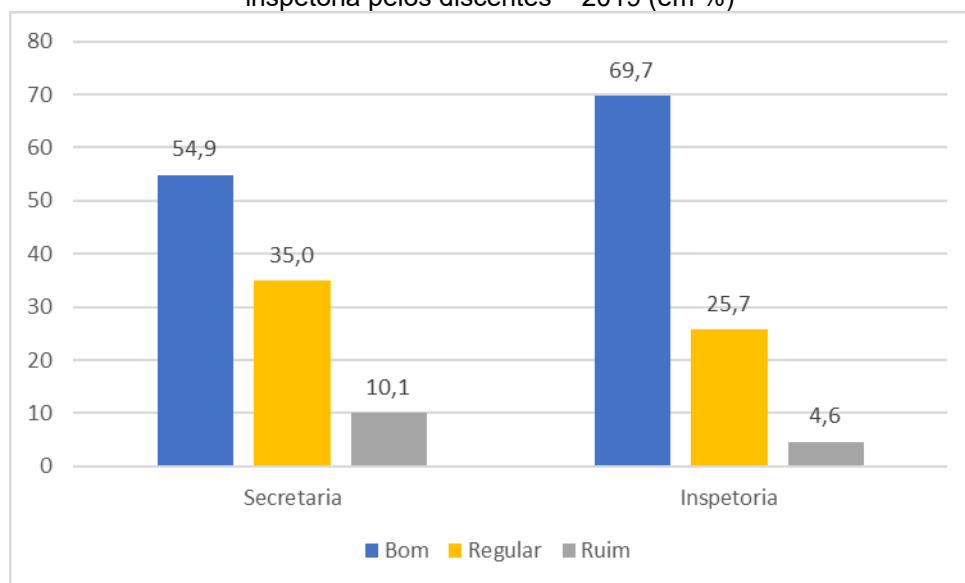


Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

- Atendimento aos discentes

Quando avaliado o atendimento aos discentes, percebe-se satisfação da maioria no atendimento da secretaria acadêmica (54,9%) e dos inspetores de aluno (69,7%) durante 2019.

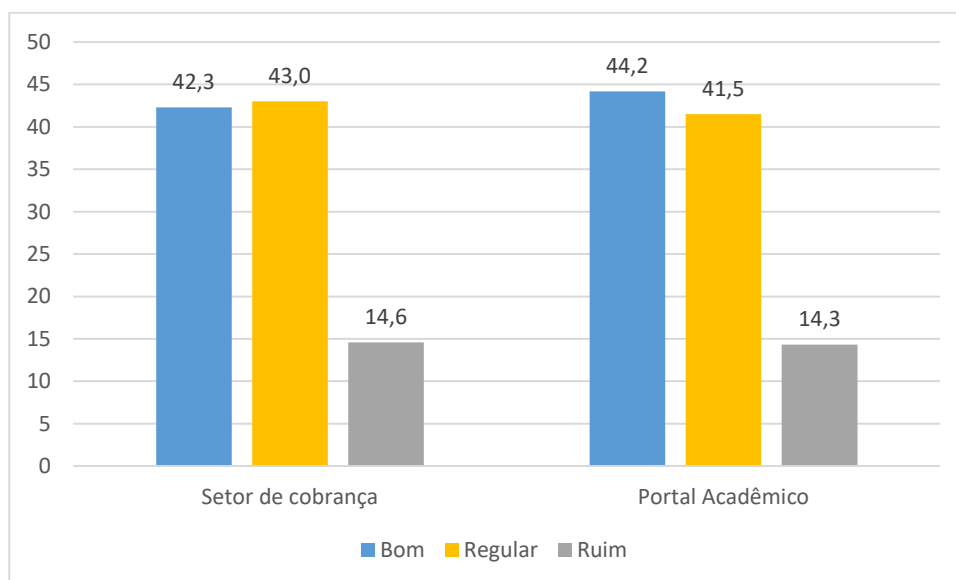
Figura 14. Percentual de resposta dos discentes sobre avaliação da secretaria acadêmica e inspetoria pelos discentes – 2019 (em %)



Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

Em 2019 foram introduzidas duas novas perguntas, por sugestão dos alunos nos anos anteriores. O setor de cobrança e o portal acadêmico do aluno foram avaliados como bons e regulares.

Figura 15. Percentual de resposta dos discentes sobre avaliação do setor de cobrança e portal acadêmico – 2019 (em %)

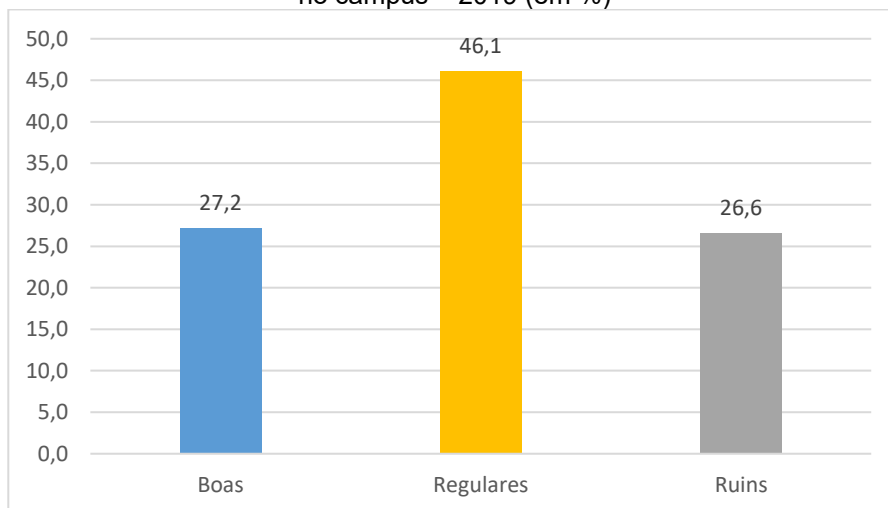


Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

- Opções de alimentação no campus

A maioria dos discentes avaliou como regular a opção de alimentação no campus. A IES conta com um restaurante terceirizado, que em 2017 disponibilizou uma “cantina” no prédio central a pedido dos discentes.

Figura 16. Percentual de resposta dos discentes sobre opções de alimentação no campus – 2019 (em %)

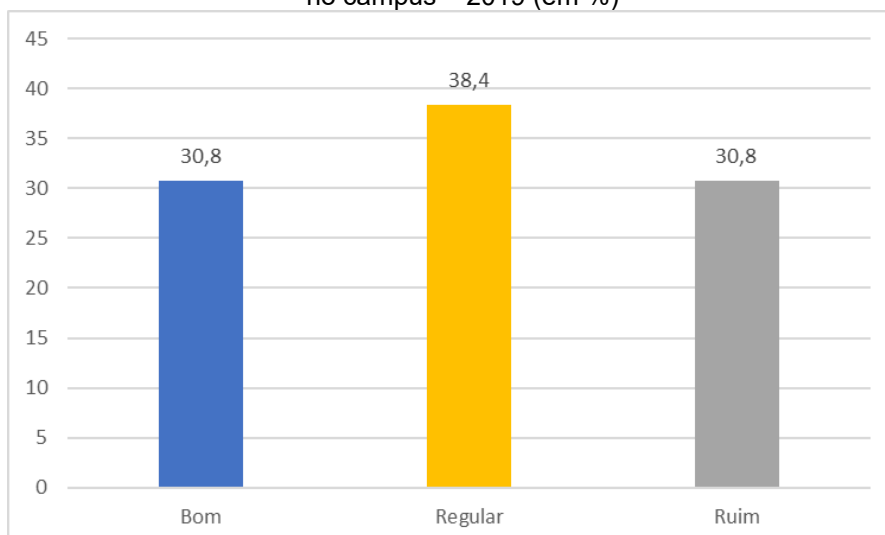


Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

- Acesso a pessoa com deficiência

Quanto ao acesso que a instituição proporciona a pessoa com deficiência, a maioria dos discentes avaliou como regular. A CPA junto ao Núcleo de Acessibilidade vem realizando melhorias em todas as dimensões da acessibilidade.

Figura 17. Percentual de resposta dos discentes sobre acesso a pessoa com deficiência no campus – 2019 (em %)

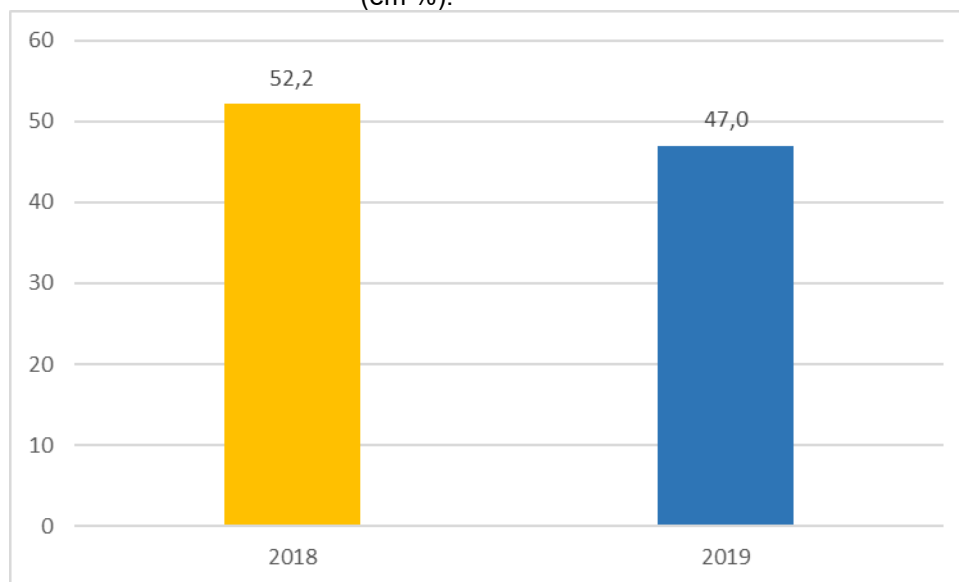


Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

Docentes e Funcionários

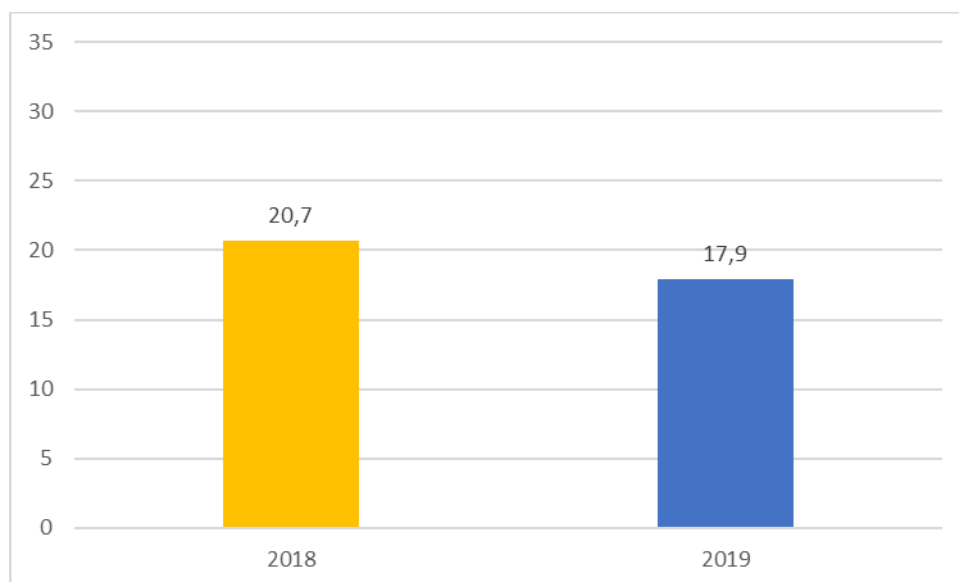
Em 2019, a CPA deu continuidade na autoavaliação institucional, realizando a avaliação com os docentes, funcionários internos e funcionários externos ao campus.

Figura 18. Evolução das respostas dos docentes ao questionário da CPA (em %).



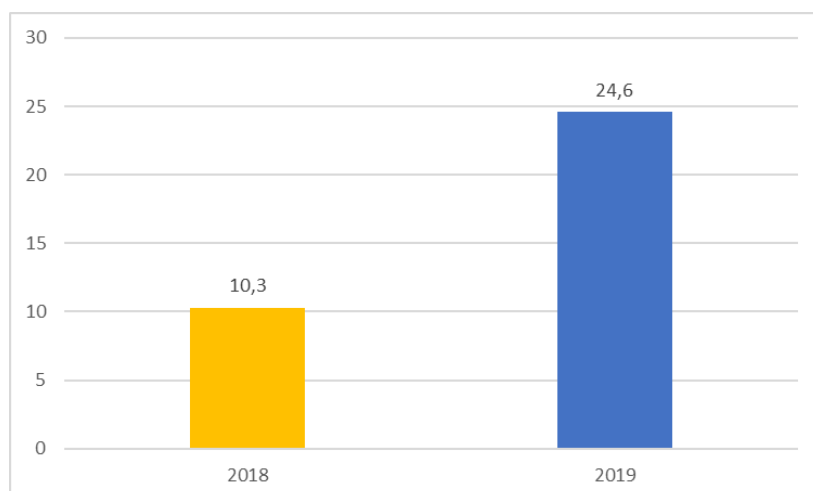
Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

Figura 19. Evolução das respostas dos funcionários no campus do Centro Universitário Saúde ABC ao questionário da CPA (em %).



Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

Figura 20. Evolução das respostas dos funcionários externos ao campus do Centro Universitário Saúde ABC ao questionário da CPA (em %).

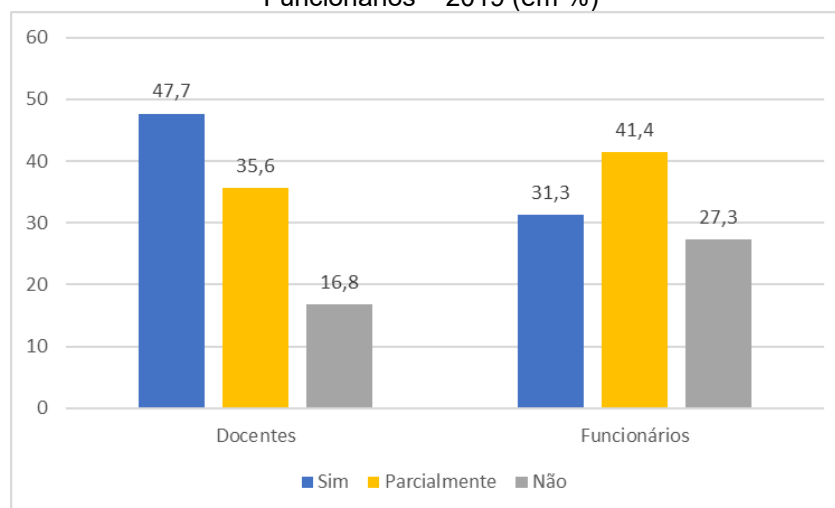


Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

- Regimento, PDI e PPC

Em relação ao Regimento Geral do CUSABC, a maioria dos docentes (47,7%) conhece o documento. Por outro lado, os funcionários (41,4%) indicaram conhecer parcialmente o regimento da instituição.

Figura 21. Percentual das respostas sobre o conhecimento do Regimento – Docentes e Funcionários – 2019 (em %)

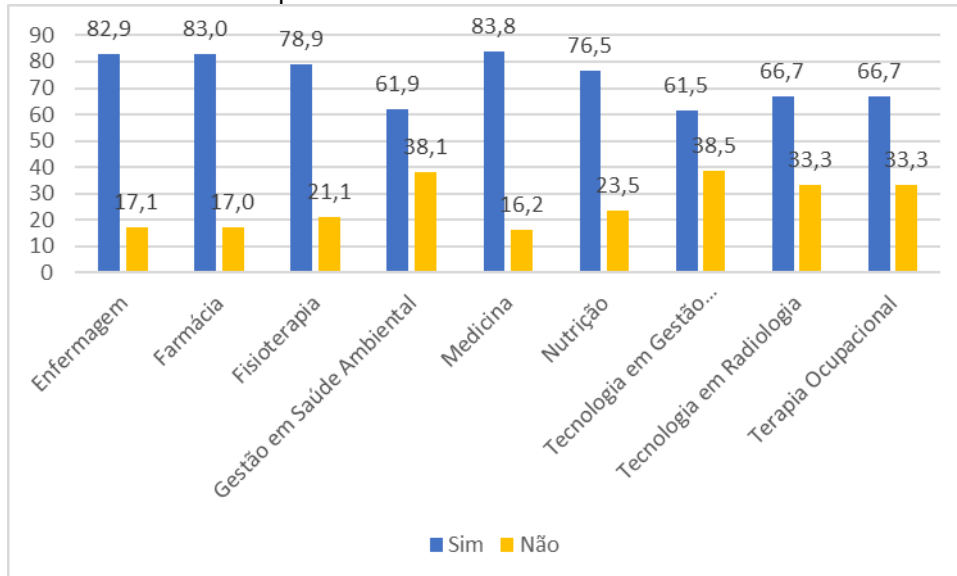


Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

O PDI é conhecido parcialmente pela maioria dos docentes (43,0%) e os funcionários técnico-administrativos não conhecem o documento (44,4%), mas observa-se que o número de funcionários que conhece o PDI aumentou em 2019 (de 15,9% para 22,2%).

A maioria dos docentes conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) que ministra aula. Os resultados mostram que os docentes procuram conhecer os documentos institucionais que estão disponibilizados no site e/ou na Reitoria do Centro Universitário para consulta pela comunidade acadêmica.

Figura 22. Percentual das respostas sobre o conhecimento do PPC – Docentes – 2019 (em %)

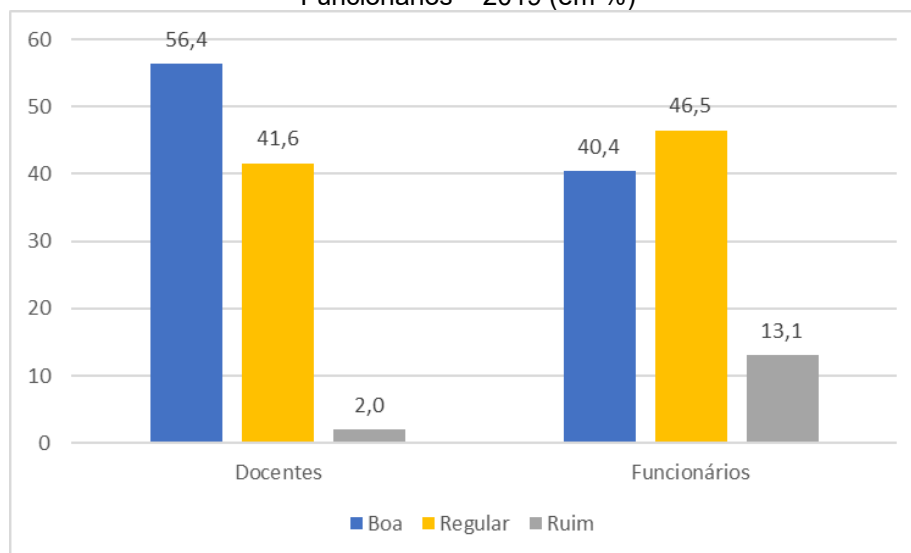


Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

- Gestão da Reitoria e Coordenação

A avaliação da gestão da Reitoria foi considerada boa pelos docentes (56,4%) e regular pelos funcionário (46,5%).

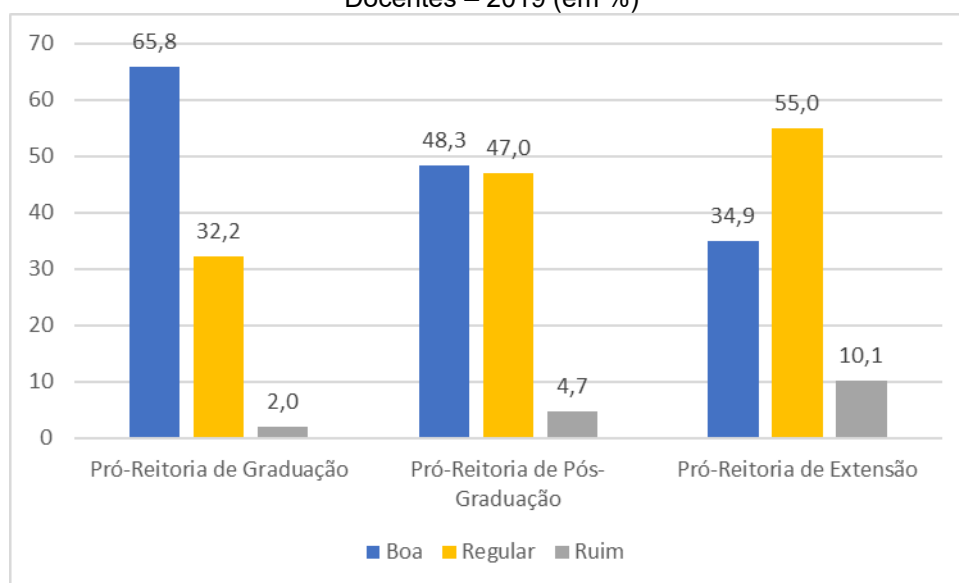
Figura 23. Percentual das respostas sobre avaliação da gestão da Reitoria – Docentes e Funcionários – 2019 (em %)



Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

Em relação às coordenações, 71% dos docentes avaliaram como boa a atuação do coordenador de graduação e 93,9% avaliaram como bom o acesso aos coordenadores dos cursos que atuam.

Figura 24. Percentual das respostas sobre avaliação da Pró-Reitoria de Graduação, Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pró-Reitoria de Extensão – Docentes – 2019 (em %)

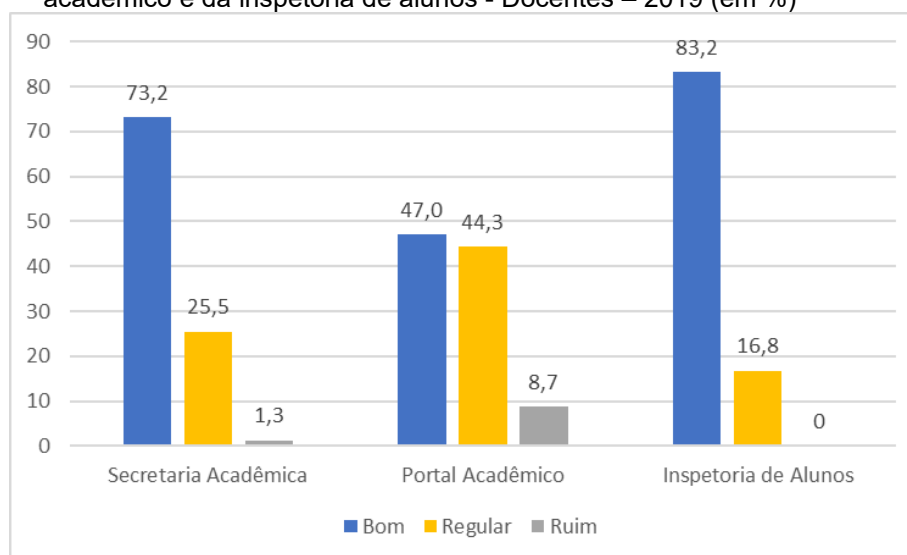


Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

- Atendimento

Os docentes avaliaram de forma positiva a Secretaria Acadêmica, o Portal Acadêmico e a Inspeção de Alunos.

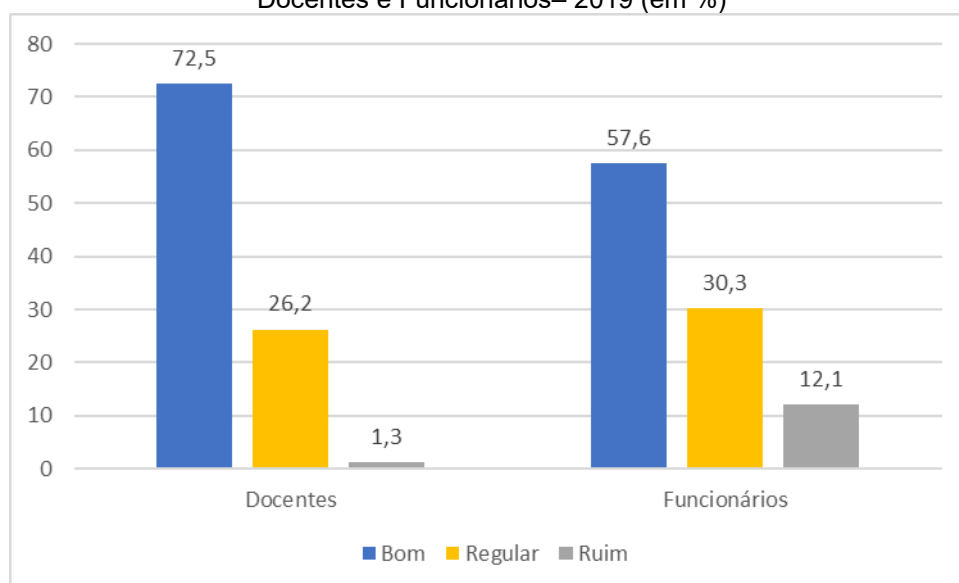
Figura 25. Percentual das respostas sobre avaliação da secretaria acadêmica, do portal acadêmico e da inspeção de alunos - Docentes – 2019 (em %)



Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

A maioria dos docentes e funcionários avaliaram o atendimento do departamento de Recursos Humanos como bom.

Figura 26. Percentual das respostas sobre avaliação dos recursos humanos – Docentes e Funcionários– 2019 (em %)

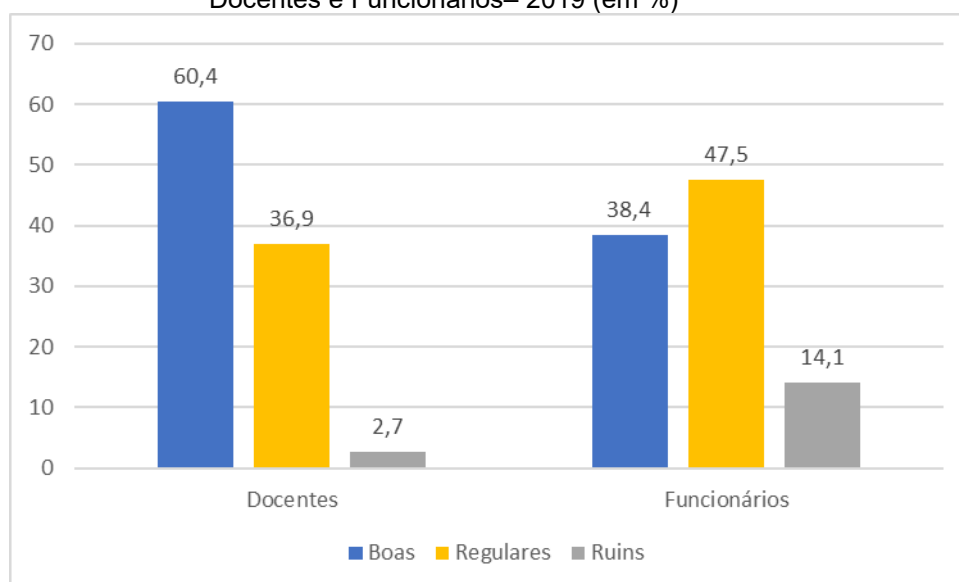


Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

- Atividades institucionais

Em relação as atividades institucionais, a avaliação dos docentes vem crescendo a cada ano. A avaliação foi satisfatória no último ano, sendo que 60,4% dos docentes avaliaram como boa e 47,5% dos funcionários como regulares as atividades.

Figura 27. Percentual das respostas sobre atividades institucionais – Docentes e Funcionários– 2019 (em %)

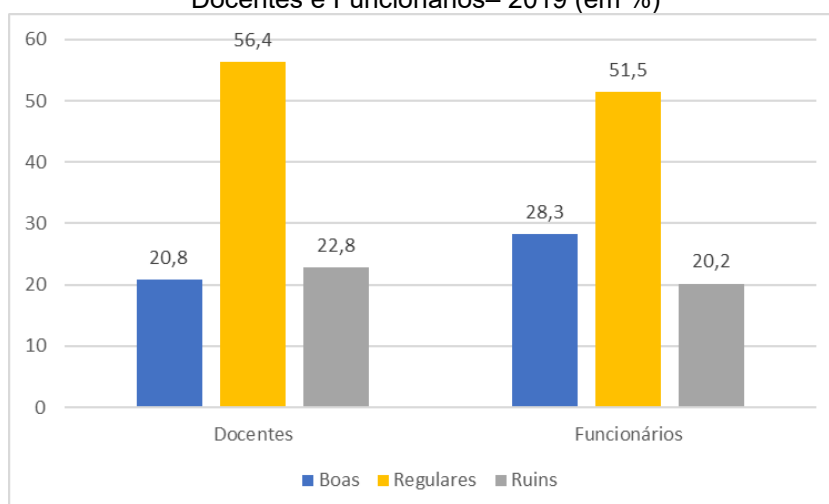


Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

- Comunicação

A forma de comunicação visual na instituição, foi avaliada pela maioria dos docentes (56,4%) e funcionários (51,5%) como regular.

Figura 28. Percentual das respostas sobre a comunicação visual – Docentes e Funcionários– 2019 (em %)



Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

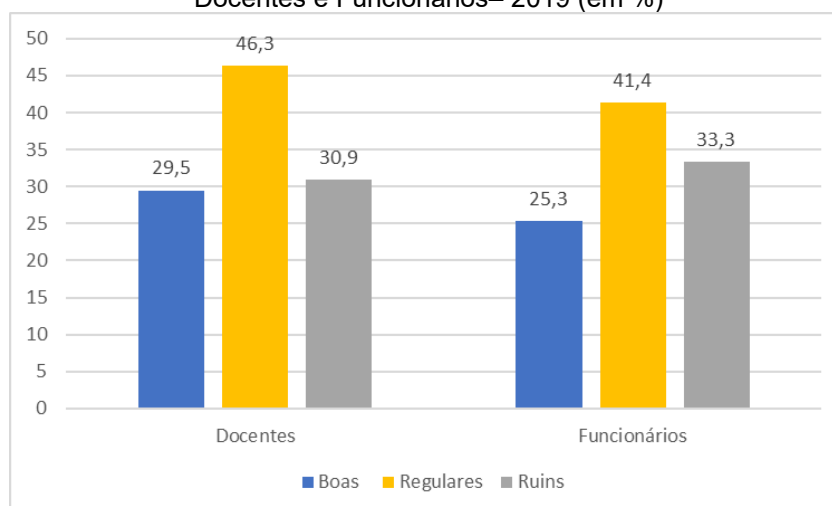
- Infraestrutura da sala de trabalho

A maioria dos docentes e funcionários avaliaram a sala de trabalho como boa. Os docentes avaliaram as salas de aula (espaço físico, iluminação, conservação, acústica e climatização) como regulares. Os funcionários avaliaram o espaço físico, a iluminação, a conservação, a acústica e climatização de sua sala de trabalho de forma satisfatória.

- Opções de alimentação

A maioria dos docentes (46,3%) e funcionários (41,4%) avaliou como regular a opção de alimentação no campus.

Figura 29. Percentual das respostas sobre opção de alimentação no campus – Docentes e Funcionários– 2019 (em %)

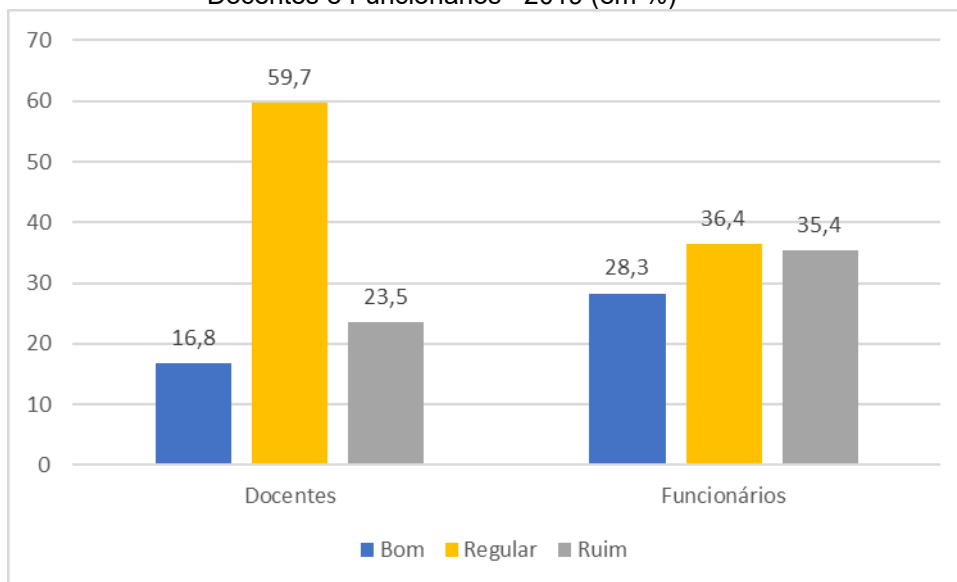


Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.

- Acesso a pessoa com deficiência

Quanto ao acesso que a instituição proporciona a pessoa com deficiência, a maioria dos docentes (59,7%) e funcionários (36,4%) avaliou como regular, destacando as melhorias realizadas na instituição.

Figura 30. Percentual das respostas sobre acesso a pessoa com deficiência – Docentes e Funcionários– 2019 (em %)



Fonte: Figura elaborada pela CPA a partir das avaliações institucionais.