

**RELATÓRIO
RESULTADOS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
2014-2016**

Nos últimos anos, o papel da CPA na instituição vem ganhando espaço e trabalhando junto com a comunidade acadêmica e, principalmente, o núcleo gestor que recebe os resultados para a análise e realização de melhorias.

Para a FMABC, a avaliação interna significa uma melhoria contínua, uma vez que os resultados, além de subsidiar internamente as tomadas de decisão, colaboram também para as avaliações externas, conduzidas pelo MEC/INEP/CEE.

Com os resultados das avaliações é possível identificar as potencialidades e fragilidades, facilitando o planejamento de ações e o cumprimento de metas pela gestão da IES.

Os resultados são divulgados para a comunidade acadêmica por meio do site (abaixo). Estas condutas da comissão buscam aperfeiçoar o processo de avaliação, incentivando uma cultura avaliativa para toda comunidade acadêmica a fim de melhorar a qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

O eixo 1 considera a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação). Em relação ao planejamento e avaliação conduzidos pela Comissão Própria de Avaliação, pode-se observar que a comunidade acadêmica vem participando mais das avaliações realizadas ao longo dos anos devido ao feedback e melhorias efetivadas na instituição.

Desde de 2012, a CPA se preocupa com a visibilidade das avaliações, apresentando a toda comunidade acadêmica os resultados das avaliações respondida por eles e as melhorias conquistadas por meio de sua participação.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

O eixo 2 contempla as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES. O PDI foi elaborado em 2012 e sua construção teve a participação de toda comunidade acadêmica (docente, discente, funcionário), além de gestores e representação da CPA.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas.

O eixo 3 abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES. Nota-se que os alunos da FMABC estão satisfeitos com a qualidade do ensino. A FMABC busca excelência no ensino, pesquisa e extensão, proporcionando aos seus discentes ampla participação nos projetos institucionais e nas decisões de seu curso, que oferece espaço para representatividade discente.

Eixo 4 – Políticas de Gestão

O eixo 4 compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES. A FMABC desde 2010 está com uma administração mais democrática, na qual decisões são tomadas em consenso por um Núcleo Gestor. Além de ações viabilizadas com mais pessoas decidindo e com concordância de ideias, o objetivo do Núcleo Gestor é conferir mais profissionalismo à administração.

Eixo 5 – Infraestrutura Física

O eixo 5 contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES. A instituição busca sempre melhorar a infraestrutura física do campus, reformando as salas de aulas e disponibilizando novas salas para atender as necessidades dos cursos.

Resultados das avaliações 2014-2015-2016

Discentes

- Biblioteca

Em relação a utilização da biblioteca, 87,4% dos alunos costumam frequentar a biblioteca, sendo a maioria para utilizar as salas de estudos e realizar empréstimo de livro.

As salas de estudo tiveram uma avaliação satisfatória nos últimos anos após a reforma da biblioteca e ampliação dessas salas. Em 2015/2016, em média 61,1% dos alunos avaliaram o espaço físico da biblioteca para estudos individuais como bom.

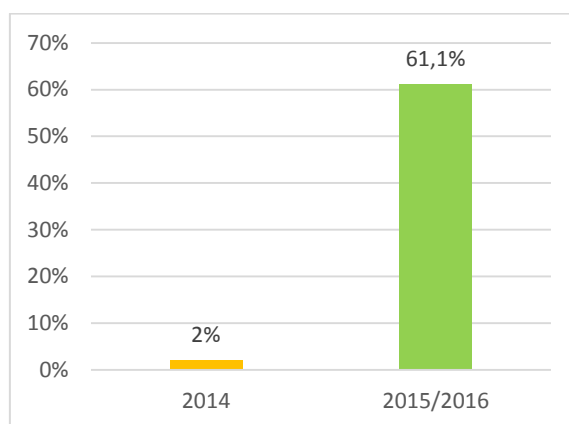


Figura 1 – Espaço físico para estudo individual na biblioteca (2014 e 2015/2016).

Na percepção dos alunos, a disponibilidade do acervo é adequada, 86,4% dos alunos avaliaram de forma satisfatória na última avaliação. A FMABC sempre investe no acervo dos cursos que oferece na graduação.

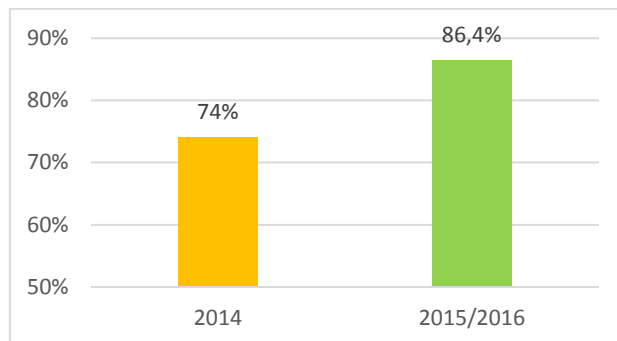


Figura 2 – Disponibilidade do acervo (2014 e 2015/2016).

- Satisfação FMABC e Curso

A maioria dos alunos (60,7%) demonstraram grande satisfação pela instituição, assim como com o seu curso (72,1%).

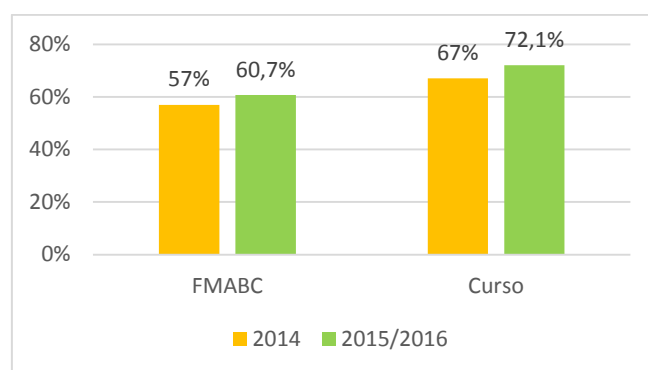


Figura 3 – Satisfação pela FMABC (2014 e 2015/2016).

Os alunos elogiaram de forma satisfatória a gestão da diretoria (53%) e a atuação da coordenação dos cursos (64,7%) sendo como boa.

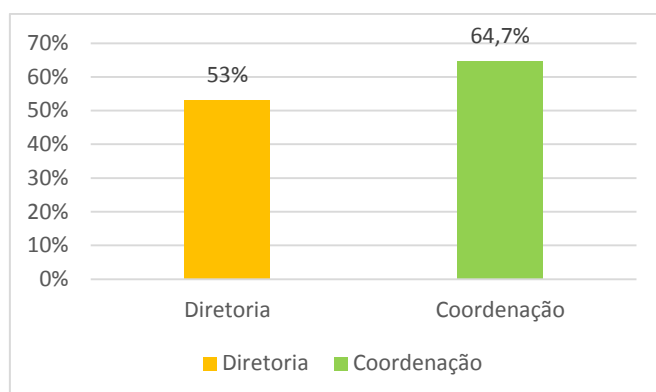


Figura 4 – Avaliação da gestão da diretoria e atuação da coordenação dos cursos (2015/2016).

- Ensino

O aprendizado decorrente das aulas e as práticas de ensino utilizadas pelo docente foram avaliados de forma satisfatória pelos discentes, sendo afirmados como boa (67,3% e 63,5%, respectivamente), assim como são respondidas as dúvidas.

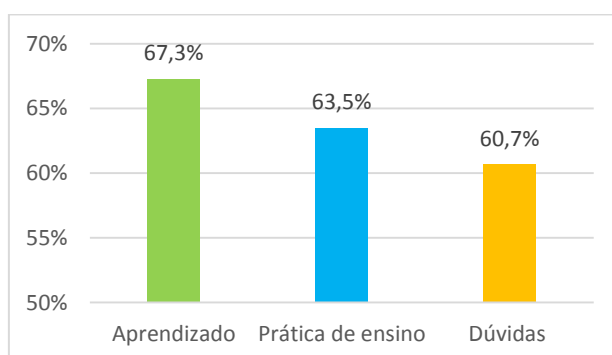


Figura 5 – Aprendizado, prática de ensino e dúvidas (2014-2016*)

Sobre o conteúdo ministrado nas disciplinas, 77,6% consideram que são atualizados. Quanto aos conteúdos dados na avaliação, a maioria dos alunos (62,7%) considerou que os conteúdos nas provas estão relacionados com os ministrados em aula.

- Planos de ensino

A maioria dos alunos respondeu que a maior parte (48,5%) dos planos de ensino apresentados pelos docentes contém os itens objetivos, metodologias de ensino e critérios de avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina, e 40% dos alunos afirmaram que os planos de ensino são apresentados pelos docentes de forma completa.

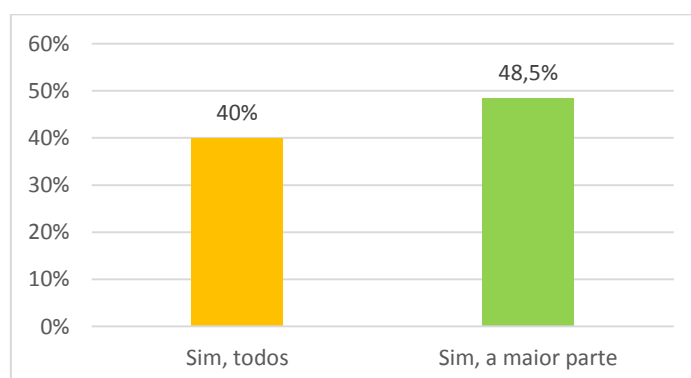


Figura 6 – Planos de ensino (2014-2016*)

*Média dos três anos

- Infraestrutura e recursos audiovisuais

Os resultados demonstram que a maioria dos estudantes avaliou como boa a infraestrutura e os recursos audiovisuais das salas de aulas, apresentando 50,4% para o espaço físico, 68,6% para a iluminação, 42,8% para a conservação, 51,7% para acústica e 56,4% para a qualidade dos recursos audiovisuais. Os laboratório também receberam uma avaliação satisfatório dos discentes.

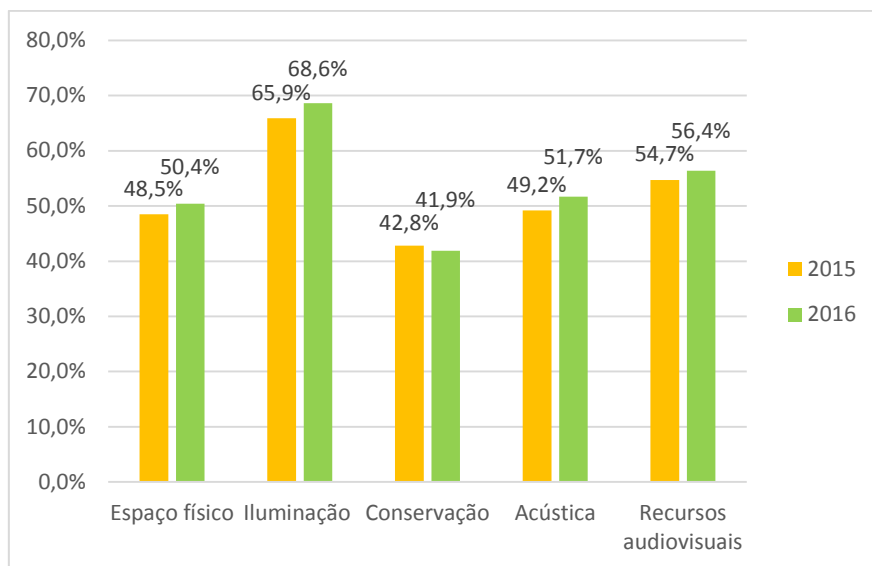


Figura 7 – Infraestrutura salas de aula e recursos audiovisuais (2015 e 2016)

- Atendimento aos discentes

Quando avaliado o atendimento aos discentes, percebe-se grande satisfação da maioria no atendimento da secretaria acadêmica (64,3%) na última avaliação e dos inspetores de aluno (85,6%) durante os três anos. A alunos elogiaram a atuação e disposição dos inspetores.

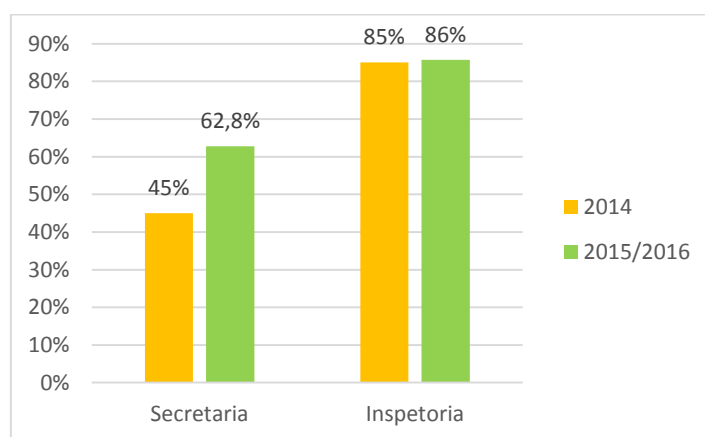


Figura 8 – Atendimento ao discente – Secretaria Acadêmica e Inspeção (2014 e 2015/2016).

- Opções de alimentação no campus

A maioria dos alunos avaliou como regular a opção de alimentação no campus. A IES conta com um restaurante, que agora disponibilizou uma “cantina” no prédio central a pedido dos alunos.

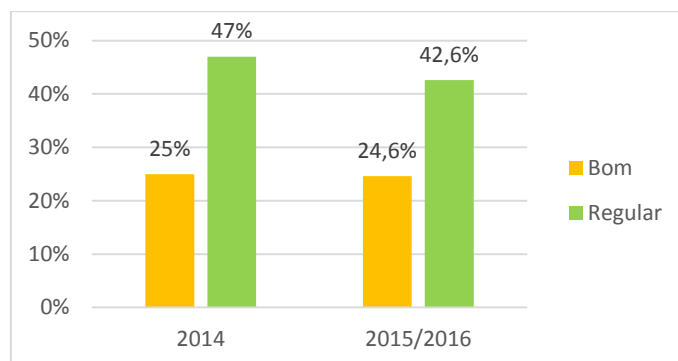


Figura 9 – Opções de alimentação (2014 e 2015/2016)

- Acesso a pessoa com deficiência

Quanto ao acesso que a instituição proporciona a pessoa com deficiência, a maioria dos alunos avaliou como regular. A CPA junto ao Núcleo de Acessibilidade vem realizando melhorias em todos as dimensões da acessibilidade.

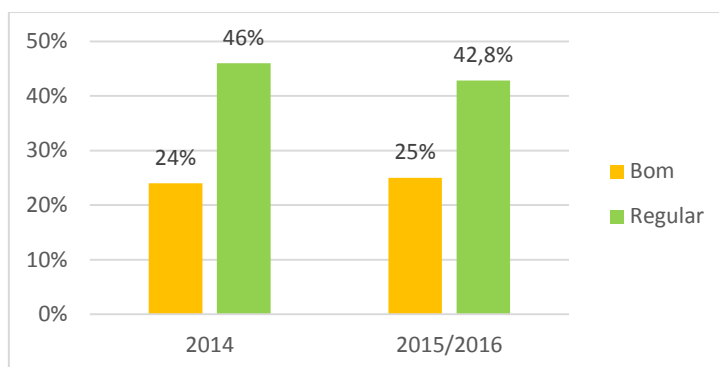


Figura 10 – Acesso a pessoa com deficiência (2014 e 2015/2016)

Docentes e Funcionários

- Regimento e PDI

Na última avaliação, a maioria dos docentes relatou conhecer os documentos institucionais, como o Regimento da FMABC (51,1%) e PDI (36,7%). Por outro lado, os funcionários indicaram conhecer parcialmente o regimento da instituição.

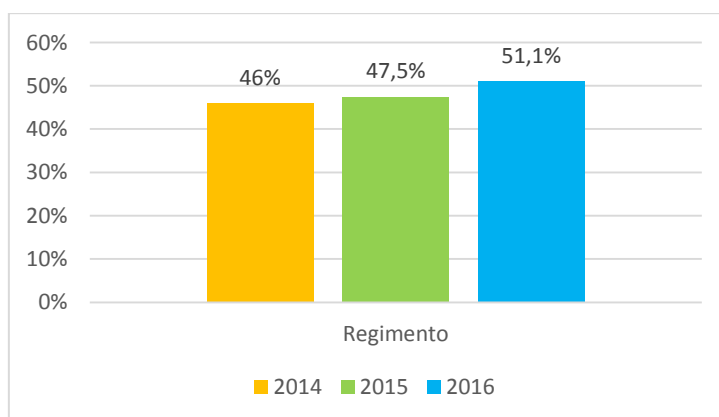


Figura 11 – Conhecimento dos documentos institucionais (2014, 2015 e 2016)

Em relação ao Projeto Pedagógico do Curso, 79,8% dos docentes relatam conhecer o documento do curso que atua. Os documentos institucionais (Regimento e PDI) são disponibilizados a toda comunidade acadêmica no site da instituição e na diretoria.

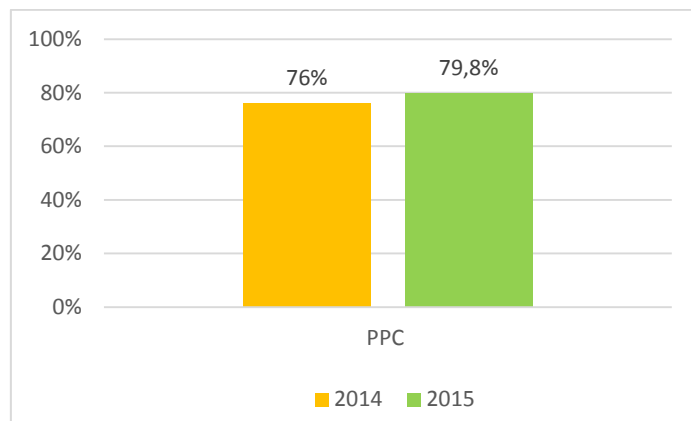


Figura 12 – Conhecimento do PPC (2014 e 2015).

- Gestão da Diretoria e Coordenação

O avaliação da gestão da diretoria foi satisfatória, tanto pelos docentes (69,7% e 75,6%) quanto pelos funcionário (56,4% e 69,9%).

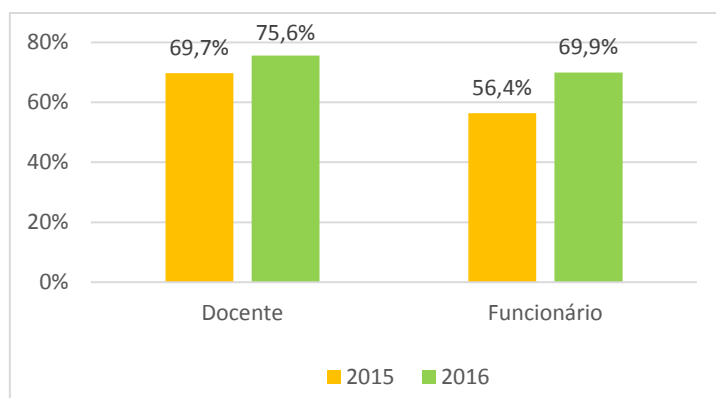


Figura 13 – Avaliação da gestão da diretoria (2015 e 2016).

Em relação a coordenação dos cursos, 91% (2014) e 93,9% (2015/2016) avaliaram como bom o acesso aos coordenadores.

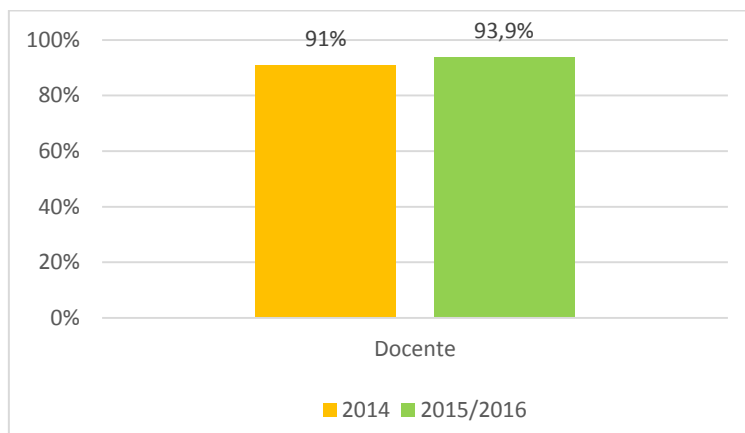


Figura 14 – Acesso à coordenação (2014 e 2015/2016).

- Atendimento

Os docentes avaliaram de forma positiva o atendimento do departamento de Recursos Humanos, da secretaria acadêmica, da secretaria do curso e da inspetoria de alunos.

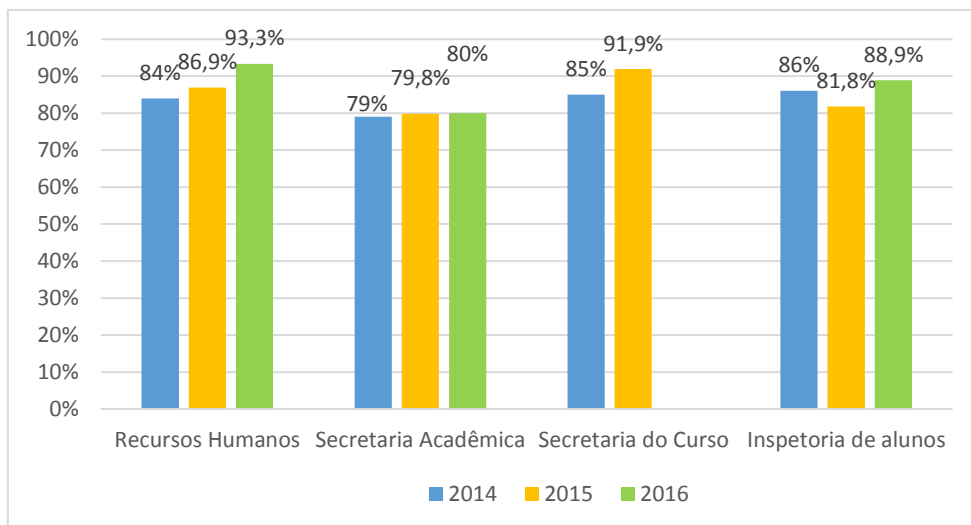


Figura 15 – Atendimento ao docente por setor (2014, 2015 e 2016).

Os funcionários avaliaram o atendimento do departamento de Recursos Humanos como bom nas três avaliações.

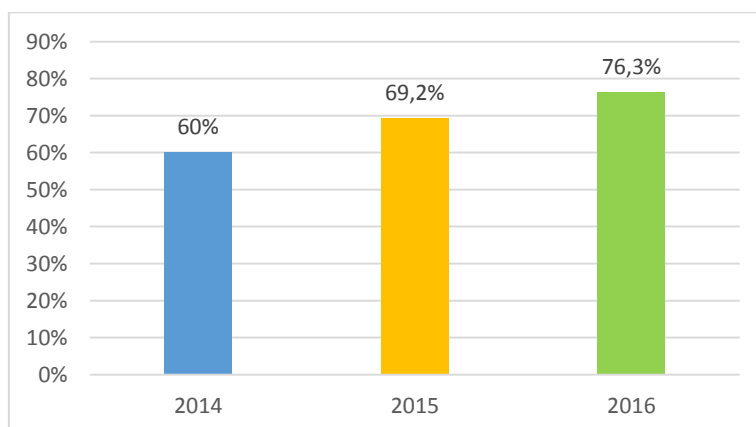


Figura 16 – Atendimento ao funcionário pelo RH (2014, 2015 e 2016).

- Atividades institucionais

Em relação as atividades institucionais, a participação dos docentes vem crescendo a cada ano. A avaliação foi satisfatória nos 3 anos, sendo que em 2016, 72,2% dos docentes e 66% dos funcionários avaliaram como boas as atividades.

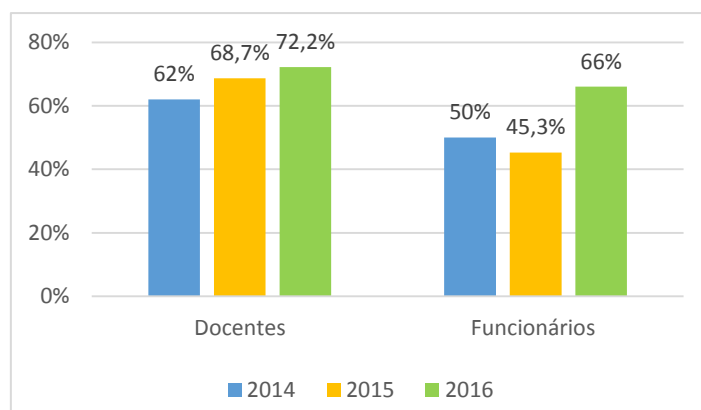


Figura 17 – Atividades institucionais (2014,2015 e 2016).

- Comunicação

A forma de comunicação visual na instituição, foi avaliada pela maioria dos docentes e funcionários como regular. Nota-se que na última avaliação, os funcionários (47,4%) apontaram como sendo boa a forma de comunicação visual.

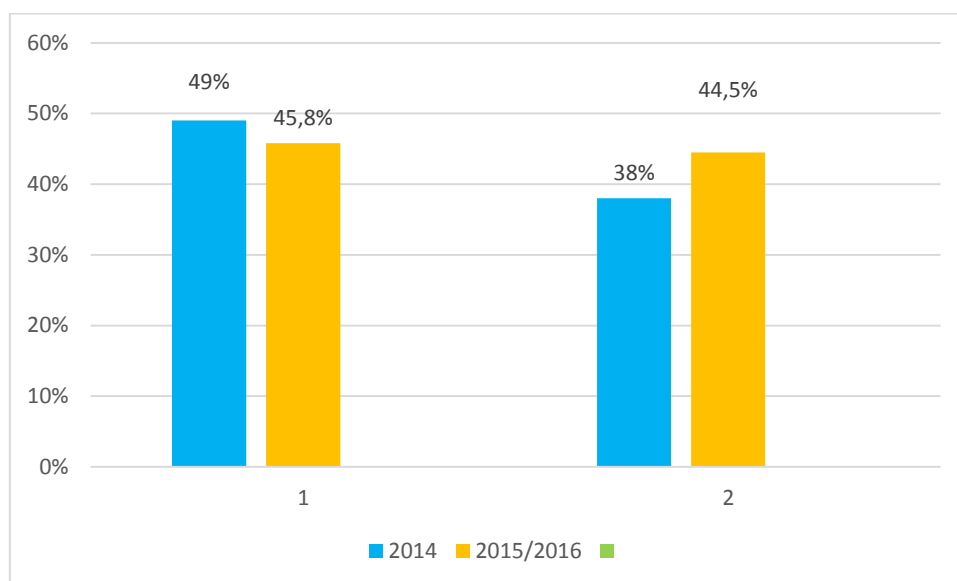


Figura 18 – Comunicação visual (2014,2015 e 2016).

A forma de comunicado e informe também foi avaliada como regular pelos docentes e funcionários. Em 2016, os funcionários apontaram as forma de comunicado e informe como boa (47,4%).

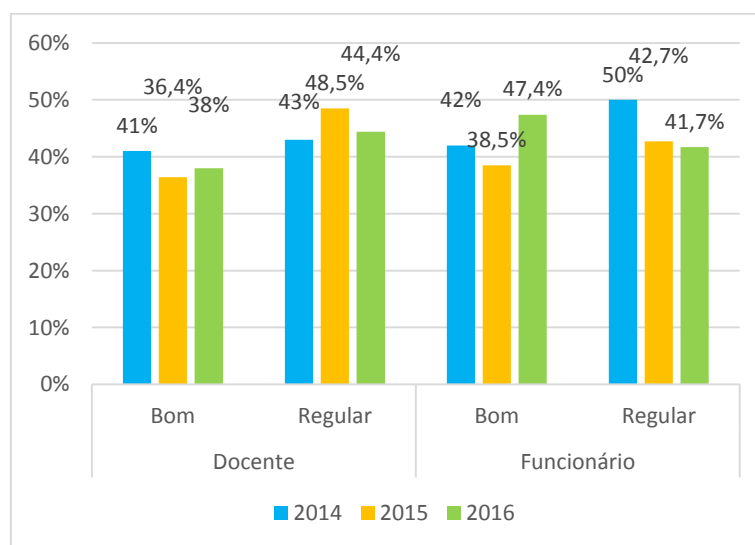


Figura 19 – Comunicado e informe (2014, 2015 e 2016).

- Infraestrutura da sala de trabalho

A maioria dos docentes e funcionários avaliaram a sala de trabalho como boa. Os docentes avaliaram as salas de professores e as salas de aula (espaço físico, iluminação, acústica e conservação) como boa, exceto a acústica e conservação como regulares. Os funcionários avaliaram o espaço físico, a iluminação, a acústica e conservação de sua sala de trabalho de forma satisfatória.

- Opções de alimentação

A maioria dos docentes e funcionários avaliou como regular a opção de alimentação no campus.

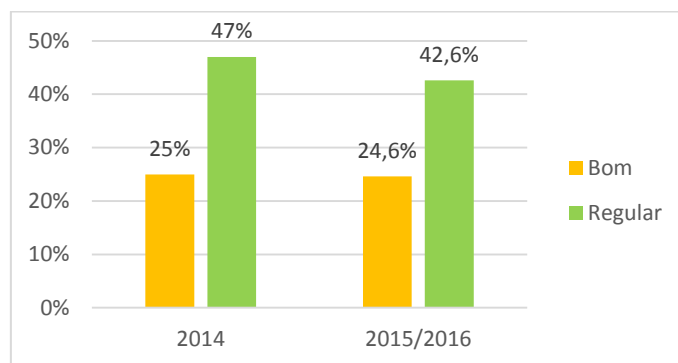


Figura 20 – Opções de alimentação (2014 e 2015/2016)

- Acesso a pessoa com deficiência

Quanto ao acesso que a instituição proporciona a pessoa com deficiência, a maioria dos docentes avaliou como regular. Na última avaliação, em 2016, a maioria dos funcionários assinalou o acesso como bom, apontando as melhorias realizadas na instituição.